



FAQ omtrent Corona (COVID-19)

PMC In Balans – Fysiotherapie & Revalidatie heeft de afgelopen periode veel telefonische vragen gekregen. Via deze FAQ willen wij proberen u zo goed mogelijk antwoord geven op de meest gestelde vragen.

Zijn de PMC In Balans locaties nog open?

Ja, u bent als (nieuwe) patiënt nog steeds welkom in onze praktijken, mits u geen luchtwegklachten heeft of recent in contact bent geweest met een Corona patiënt. Wij behandelen sinds 23 maart 2020 NIET meer hands-on, tenzij:

- Iemand in verzorging en dienstverlening werkt (vitale beroepen), voor wie onze zorg van essentieel belang is om te kunnen blijven functioneren. De maatschappij heeft hen nodig.
- Iemand klachten heeft die een bedreiging vormen voor de gezondheid (onder andere post-operatieve trajecten) indien deze niet behandeld worden. We moeten mee helpen te voorkomen dat deze patiënten in een ander zorgtraject terecht komt, dat momenteel door het Coronavirus al overbelast is.

Wanneer we geen fysieke behandeling kunnen geven, is zorg op afstand middels videoconsult of telefonisch contact een alternatief. De fysiotherapeut kan **telefonisch of middels een videoconsult** samen met u de voortgang bespreken. Daarbij kan uw fysiotherapeut een oefenprogramma met u bespreken, welke u toegezonden krijgt of terug kunt vinden in de PMC In Balans App.

De afspraak wordt als algemene fysiotherapie gedeclareerd. We volgen uiteraard de richtlijnen van het RIVM en de GGD en staan dagelijks in contact met deze instanties.

We vragen u om bij (milde) verkoudheidsklachten zoals niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten, of bij een verhoging >38 graden thuis te blijven en de afspraak te annuleren en/of te verzetten.

Waarom zijn wij nog niet afgebeld?

In overleg met instanties zoals RIVM en VWS is het nadrukkelijke advies gekomen om de eerstelijns fysiotherapie voort te zetten. De fysiotherapeuten dienen het eerste aanspreekpunt te zijn voor klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat. U kunt bij dergelijke klachten of vragen hieromtrent direct contact opnemen met de fysiotherapeut. Op deze manier worden huisartsen en ziekenhuizen minder belast. Uw afspraak is om deze reden niet afgebeld.

Zijn de vestigingen bij Fit For Free en op de scholen nog open?

Onze vestiging bij Fit For Free en op de scholen (Kroonjuweel en Oleanderhof) zijn tot nader order gesloten. Dit is een beslissing van de overheid wat betekent dat wij daar nu niet terecht kunnen. Aangezien PMC In Balans de werkzaamheden wel voortzet, zijn alle afspraken op deze locaties verzet naar een van onze andere vestigingen.

Mogen jullie wel behandelen in verband met 1,5 meter afstand?

Wij hebben vanuit de beroepsgroep voor fysiotherapie (KNGF), ministerie van VWS en de overheid het advies gekregen om de noodzakelijke fysiotherapeutische zorg te blijven leveren. In de adviezen van het RIVM wordt ook gesproken over afstand houden van 1,5 meter. Dit betreft met name de situatie in de openbare ruimte waarbij het onbekend is, of andere aanwezigen besmet zijn of niet.

De 1,5 meter afstand is tijdens hands-off behandelingen in de oefenzaal goed te handhaven. Bij hands-on behandeling is dit niet mogelijk maar door de extra maatregelen proberen we het risico van overdracht zo minimaal mogelijk te maken.

Gaan mijn behandelingen door en kan ik mij nog aanmelden?

Uw behandeling kan door gaan, tenzij u daar door onze praktijk of uw therapeut apart over bent geïnformeerd. Ook met nieuwe klachten bent u van harte welkom. Bij uw aanmelding zal eerst bekeken worden of een eerste afspraak plaats kan vinden via een videoconsult. Indien er vanwege vitaal beroep of postoperatieve status toch een fysieke afspraak plaats moet vinden dan kan dat.

Hoe gaan jullie om met kwetsbare cliënten?

Valt u in een risicogroep? Neemt u dan contact met ons op via 0118-461897. Indien u geen klachten heeft zoals hierboven vermeld kan behandeling op de praktijk doorgaan. Uiteraard respecteren we ieders wens gezien een risicovolle gezondheid als de afspraak wordt afgezegd. Om u toch te kunnen helpen, is zorg op afstand een mogelijkheid via PMC In Balans online support @Home

Komen jullie ook aan huis voor fysiotherapie en ergotherapie?

Ja, de huidige situatie vraagt om maatwerk en wij zijn bereid deze zorg te leveren één op één aan huis mits er geen sprake is van (milde) verkoudheidsklachten zoals niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten of bij een verhoging van >38 graden. **En mits er geen Corona-patiënt in uw omgeving is geweest in de laatste 14 dagen.**

U kunt dit aangeven bij uw fysiotherapeut en er zal in overleg worden bepaald wat de mogelijkheden zijn.

Doen jullie ook telefonisch en/of video consulten?

Deze mogelijkheid bieden wij nu aan via PMC In Balans online support @Home. De fysiotherapeut kan telefonisch of middels een videoconsult samen met u de voortgang bespreken. Daarnaast kan uw fysiotherapeut een oefenprogramma met u bespreken, welke u toegezonden krijgt of terug kunt vinden in de PMC In Balans App. Goed om te weten dat uw zorgverzekeraar deze behandelingen gewoon vergoed. Deze zullen op dezelfde wijze doortellen in uw basis- of aanvullende verzekering.

Kan ik mijn afspraak afzeggen?

U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Indien u tenminste 24 uur van tevoren contact opneemt, wordt uw afspraak niet in rekening gebracht. Wilt u liever niet naar de praktijk komen? Stem dan met uw fysiotherapeut uit wat het beste alternatief is, zodat uw behandeling door kan gaan zonder dat u naar de praktijk hoeft te komen.

Mijn huisgenoten/medebewoners zijn ziek. Kan ik dan nog wel naar de praktijk komen?

U kunt het beste overleggen met uw fysiotherapeut. Indien u zelf geen klachten heeft en uw medebewoner heeft geen klachten passend bij Corona, dan kunt u waarschijnlijk gewoon naar de praktijk komen. Heeft uw medebewoner luchtwegklachten én koorts, dan is het verstandiger om te overleggen over een alternatieve behandeling zoals bv. PMC In Balans online support @Home.

Gaan de groepsbehandelingen COPD, Parkinson, Diabetes en de FysioFitness door?

Al onze groepen zijn tot 6 april stopgezet. Wel is 1-op-1 behandeling in de praktijk of aan huis mogelijk, in plaats van groepsbehandeling. Als deelnemer van een van onze groepen bent u hiervan al telefonisch op de hoogte gebracht.

Hoe lang worden de groepsbehandelingen gestopt?

Hoe Corona zich ontwikkelt, is onbekend. Wij betwijfelen echter wel of de groepen na 6 april alweer kunnen starten. Het kan zijn dat u, uitgaande van 6 april, besloten heeft om even geen fysiotherapie afspraken te maken. Daardoor kan het nu zijn dat u, te lang dan dat goed voor u is, geen behandeling krijgt. Wij adviseren u contact op te nemen met uw fysiotherapeut en de alternatieven mogelijkheden van PMC In Balans online support @Home te bespreken.

Welke maatregelen neemt PMC In Balans?

Als praktijk doen we er alles aan om u, met de huidige stand van zaken, te blijven helpen, maar ook onze kwetsbare cliënten te beschermen. Op al onze vestigingen hangt een overzicht van onze maatregelen. Instructies dienen ten alle tijden te worden uitgevoerd.

We vragen u wel hierbij nog steeds onderstaande maatregelen in acht te nemen voor uw gezondheid, maar ook die van onze medewerkers.

- Wij schudden geen handen meer volgens de aanbevolen richtlijnen.
- Onze therapeuten nemen bij hands-on behandeling waar mogelijk beschermende maatregelen
- Onze apparatuur wordt meermaals per dag schoongemaakt, evenals de deurklinken.
- We verzoeken u na gebruik elk apparaat zelf schoon te maken met desinfectiemiddel.
- Gelieve, zoals gebruikelijk, zelf een grote badhanddoek meenemen voor op de behandeltafel en oefenapparatuur.
- Onze deuren naar de behandelkamers worden alleen geopend door onze therapeuten.
- Was uw handen regelmatig, onze therapeuten doen dit zowel voor als na de behandeling. U wordt verzocht ook zelf voor de behandeling uw handen te wassen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes eenmalig.

Heeft u luchtwegklachten als hoesten, keelpijn of verkoudheid, dan verzoeken wij u de afspraak tijdig af te melden. Onze therapeuten mogen bij twijfel besluiten u naar huis te sturen!

Zijn de therapeuten bij PMC In Balans gezond?

In navolging van het RIVM geldt voor de medewerkers in de zorg: thuisblijven indien er sprake is gezondheidsklachten. Wij hanteren deze regels strikt!

Voor de meeste recente informatie adviseren wij u de site van het RIVM in de gaten te houden: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>